

La relation IE-ERP est-elle possible ?

Maîtriser l'information et opérer des choix éclairés

Ce n'est pas si simple!...

Francis MOATY

Hassane MIMOUN

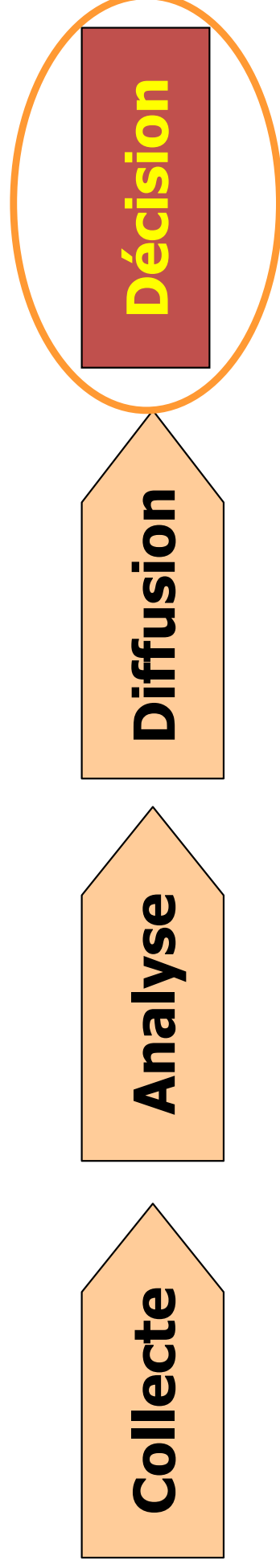
IEMA.04

La décision

- Environnement incertain, risqué, changeant,
- ... pour décider ... il faut le moins d'incertitude possible ...
- Peut-on réduire incertitude? Comment?
- **Maîtrise de l'information = formidable réducteur d'incertitude, l'un des meilleurs moyens de préparer une décision.**

Maîtrise de l'information: Pourquoi un dispositif de veille ?

Finalité du dispositif :



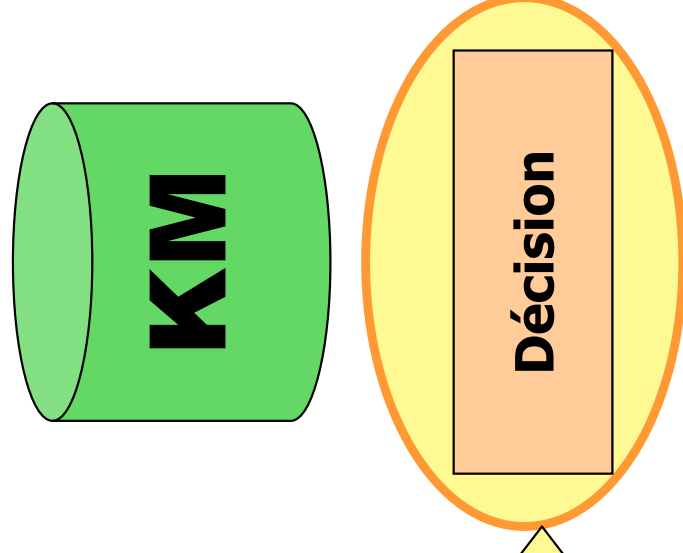
- ⇒ Prise de décision des responsables dans un environnement maîtrisé,
- ⇒ La veille n'est pas la décision mais aide le décideur.

Veille efficace = **capacité d'absorption** suffisante de l'information

- La veille ne fonctionne bien que si l'entreprise possède en interne une structure d'absorption adaptée.
- **Processus cumulatif : « on ne prête qu'aux riches !... »**
- La veille est un apprentissage.
- La capacité d'absorption de l'information est la **condition de la construction de la connaissance.**
- L'ERP repose sur une connaissance maîtrisée.

Pourquoi un dispositif de veille ?

- 2^e finalité du dispositif :

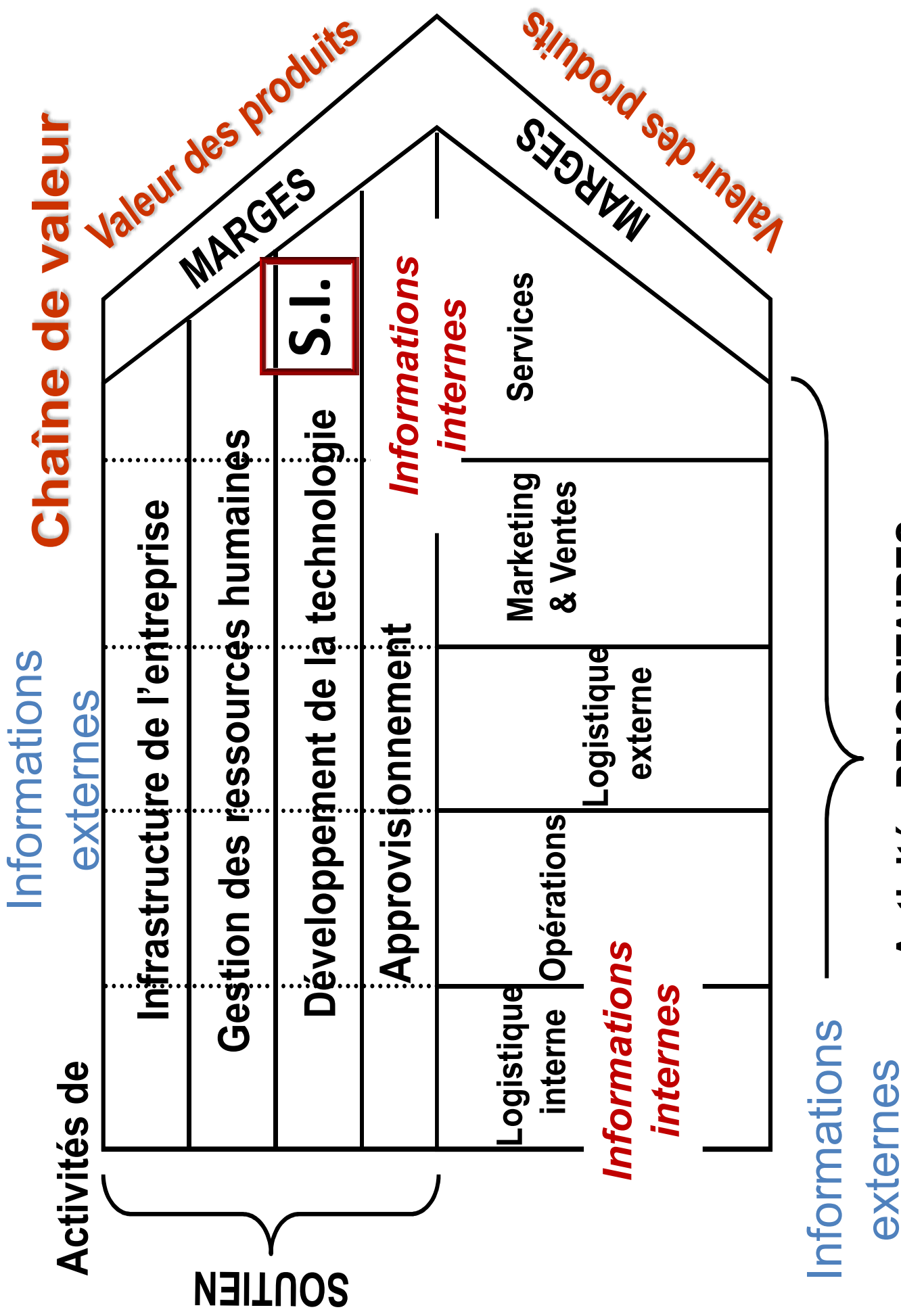


⇒ **Enrichir le capital de connaissances = KM**

L'intelligence économique résulte d'une articulation interne-externe

L'IE c'est à la fois :

- « **quelle est la bonne information ?** » (veille)
- « **comment vais-je la gérer, la traiter en interne et l'utiliser vers l'extérieur ?** » (MC et IE)
- **Articulation interne/externe.**
 - **L'entreprise doit donc être capable de recevoir l'information.**
 - **Pas de valeur ajoutée si l'on n'est pas prêt à recevoir l'information.**



D'après Michaël Porter (1986)

Les informations internes et externes alimentent le système d'information

- Le système d'information est alimenté grâce à l'extraction de données:
 - à partir des informations concernant la production et le fonctionnement de l'entreprise,
 - à partir de son environnement, son écosystème, sa concurrence, son univers économique ...
- Les outils utilisés **dépendent de la qualité** et de la pertinence des informations et du système d'information décisionnel (SID) mis en place.

L'intelligence décisionnelle (ID)

- L'ID utilise en premier lieu le système d'information de l'entreprise, ses bases de données et de connaissance.
- Objectifs de l'ID :
 - Exploiter les données du SI,
 - Mettre en œuvre les opérations de l'entreprise,
 - Faciliter les prises de décision des managers.
- Comme pour l'intelligence économique:
 - Développer une capacité d'anticiper,
 - Mieux appréhender et comprendre le fonctionnement de l'entreprise pour sa performance

La recherche de l'intégration totale des tâches de l'entreprise implique

- L'ERP «Entreprise Resource Planning» permet de soutenir le travail de l'entreprise par :
 - La maîtrise d'une information très détaillée au niveau opérationnel qui repose sur de grandes ressources en informatique de gestion.
 - L'intégration de tous les systèmes informatisés: dans un Progiciel de gestion = ensemble de logiciels intégrant les principales fonctions nécessaires à la gestion des flux et des procédures de l'entreprise (comptabilité et finances, logistique, paie et ressources humaines,...)

ERP et base de données

- Les ERP accèdent à des ressources communes, en particulier à une même base de données.
- Il s'agit de construire des applications informatiques de manière modulaire tout en partageant une base de données commune.
- Les données sont supposées standardisées et partagées, ce qui élimine les saisies multiples et évite l'ambiguïté des données multiples de même nature.
- **Usage systématique d'un moteur de workflow** = si une donnée est entrée dans le système d'information, elle est propagée dans tous les modules du système qui en ont besoin (programmation prédéfinie).

La prise de décision

- Intérêt du lien ERP-IE ? = importance de la construction de la base de données disponible et de son interprétation.
- Problématique : intérêt d'intégrer les ERP dans la démarche d'IE car **celle-ci a aussi comme objectif final la prise de décision.**
- ERP: mieux résoudre les problèmes décisionnels et en anticiper d'autres **en se fondant sur des technologies de visualisation** de l'information.

Les solutions

- Parmi les solutions disponibles on citera SAP Business Objects Explorer et Xcelsius.
- Voici des démonstrations de ces outils pour mieux comprendre :
 - les types d'information utilisée et produite par ces solutions,
 - Leur approche décisionnelle.

La relation IE-ERP est-elle possible ?

Maîtriser l'information et opérer des choix éclairés

Ce n'est pas si simple!...

Francis MOATY

Hassane MIMOUN

IEMA.04

