FAVRE
Consulting

VEILLE et TEXT MINING

Intégrer les outils de veille dans son système d'information

FAVRE Consulting

Plan de l'intervention

- La société FAVRE Consulting
- Les composantes d'un système de veille
- Pourquoi intégrer les outils de veille dans le SI?
- Comment réussir l'intégration?
- Conclusion

FAVRE
Consulting

La société FAVRE Consulting

FAVRE Consulting

La société FAVRE Consulting

- Cabinet de conseil et d'expertise international en gestion de l'informations créé en 1997 : études amont, cahier des charges, audits et expertises, assistance MOA et MOE.
- Équipe de 4 ingénieurs avec une expérience de plus de 20 ans le domaine de la gestion électronique de l'information.
- Développement d'une méthode originale de conduite de projet de gestion de l'information.

http://www.favre-consulting.net

FAVRE
Consulting

Quelques références

- **INTERNATIONAL**
  - Tunisie : Ministère des communications, Tunisie leasing
  - Maroc : Caisse de Dépôts et de Gestion Ministère de la justice
  - Algérie : Ministère de l'Industrie (ANDI)
- **BANQUES ASSURANCES**
  - Natexis Banque Populaire (FACTOREM)
  - Caisse des Dépôts et Consignations
  - La Banque de France
- **MINISTERES**
  - Premier Ministre
  - Ministère de l'Intérieur
  - Ministère de l'emploi et de la solidarité
- **INDUSTRIE - RECHERCHE**
  - CEA
  - LVMH
  - IRSN
  - INRETS

FAVRE
Consulting

Les composantes d'un système de veille

FAVRE
Consulting

Objectifs de la veille

- Scruter des données dans des bases externes et non dans les bases internes
  - On veille sur des données externes et non sur ses propres données
- Trouver l'information la plus récente possible
- Rechercher la pertinence de l'information et non sa redondance
- Veille = outil d'aide à la décision; KM = outil d'aide à la productivité

Envoyer la bonne information à la bonne personne au bon moment

FAVRE
Consulting

Spécificité de la veille

- Avoir une échelle de temps longue pour :
  - Identifier des signaux faibles
  - Détecter des tendances
- Accéder à des sources multiples très hétérogènes
- Rester discret pour éviter de recevoir de fausses informations
- Stocker l information pour la diffuser et y accéder

Je ne sais pas ce que je cherche, mais je veux peu d'information

FAVRE
Consulting

Les différentes méthodes de réaliser de la veille

- En interne
  - Matériels et logiciels sont en interne à l'entreprise
  - L'entreprise est propriétaire du système
- En mode ASP
  - Matériels et logiciels sont chez un éditeur ou intégrateur
  - L'entreprise n'a pas de responsabilité sur les outils
- En délégation
  - Matériels et logiciels sont externalisés
    - La veille est réalisée par une société
    - L'entreprise reçoit les résultats

Se faire battre est excusable,

se faire surprendre est impardonnable

(Attribué à Napoléon)

FAVRE
Consulting

Les composantes techniques d'un système de veille

- Les matériels :
  - Serveurs de stockage
  - Serveurs d'accès
- Les logiciels
  - Fonctions de veille, et d'accès pour les utilisateurd
- Les réseaux assurent :
  - Les accès à Internet
  - Les accès aux bases internes
  - La diffusion des résultats

FAVRE
Consulting

Les composantes humaines

- La direction générale
  - définit la politique
- L'équipe de veille
  - met en place la politique
  - réalise la veille
- Les utilisateurs
  - définissent les thèmes,
  - reçoivent les informations, accèdent aux données
- Les équipes techniques
  - exploitent le système et la sécurité
  - garantissent le bon fonctionnement de l'outil
  - assurent les maintenances

FAVRE
Consulting

Pourquoi intégrer les outils de veille dans le SI?

FAVRE
Consulting

Une plate forme informatique adaptée

Certaines tâches sont chronophages et à faible valeur ajoutée :

- La surveillance automatisée des sources
- La remontée des information terrain
- Le partage et l'analyse collaborative des alertes
- Le stockage des informations
- La diffusion automatique des résultats via l'Intranet ou la messagerie

FAVRE
Consulting

Avantage de l'intégration dans le SI

- La veille fait partie de la stratégie du système d'information
- Utilisation des ressources informatiques communes :
  - Maintenance,
  - Sauvegardes
  - Exploitation
- Intégration dans le système de sécurisation des données et des accès

FAVRE
Consulting

Comment réussir l'intégration?

FAVRE Consulting

La réussite du système de veille

- Respecter les contraintes techniques du SI
  - Systèmes d'exploitation
  - Base de données
  - Outils de gestion et de back up
  - Bande passante des réseaux (LAN et WAN)
- S'intégrer dans l'organisation existante
  - Type d'exploitation (interne, externe)
- Utiliser des outils standards
  - Outils développés sur des composantes non propriétaires
  - Outils respectant les normes internationales

Le SI est aussi un utilisateur du système de veille

FAVRE
Consulting

Conclusion

FAVRE
Consulting

Veille et SI

Le SI est la base du système de veille :

- Quelque soit le mode d'utilisation du système de veille (ASP ou intégré),
- Quelque soit la taille de l'entreprise :
  - PME/PMI,
  - Groupe international,
  - Ministère
- Quelque soit le domaine de l'entreprise
- Quelque soit le type de veille
  - Concurrentielle,
  - Juridique,
  - Scientifique et technique,
  - Etc.

Le système de veille est une composante du SI

FAVRE
Consulting

Quelques références

- Sites Internet :

  www.strategis.ic.gc.ca
  www.**journaldunet**.com
  www.**cigref**.fr
  www.casafree.com

- Rapports
  - IAE Conférence des 6,7 et 8 septembre 2000 à Bayonne
  - « les MRE ont joué de l'intelligence économique » Interview de Mr Ben Elafdil