24-25 Rabat - Maroc 2007

Le Benchmark des pratiques et des expériences en Intelligence Économique au service de la performance et de la compétitivité de l'entreprise

nt2s.com apisoft.dz ie-veille.com cexpertise.com

Le Benchmark des pratiques et des expériences en Intelligence Économique au service de la performance et de la compétitivité de l'entreprise

<< Retour

Le Benchmark des pratiques et des expériences en Intelligence Économique au service de la performance et de la compétitivité de l'entreprise

<< Retour

apisoft international

GMAO
le logiciel de gestion de maintenance
OptiMaint est devenu en peu d'années, sans un marketing agressif, un acteur majeur dans le panorama de la gmao

GMAO
Gestion de Maintenance
OptiMaint

OptiMaint | Services | Club utilisateurs | Partenaire | Apisoft

GMAO - Logiciel OptiMaint

L'informatique au service de la Maintenance

>> OptiMaint est un logiciel de gmao qui permet une gestion globale du service maintenance

>> OptiMaint répond aux besoins rencontrés dans les différents secteurs industrie, tertiaire, services, collectivités, hôpitaux ...

>> OptiMaint a été conçu avec des responsables de maintenance pour répondre aux besoins concrets d'une petite, moyenne ou grande structure.

Demandez, sans aucun engagement de votre part et gratuitement, la toute dernière version complète d'OptiMaint sur CD-ROM avec son didacticiel

La gmao OptiMaint vous permet ...

- GESTION DU PATRIMOINE (suivi des équipements, tous les actifs ...)
- GESTION DES INTERVENTIONS (Maintenance préventive, curative, conditionnelle ...)
- GESTION DES ACHATS (Achat stocké ou non, PMP ...)
- GESTION DES STOCKS (multi magasin, suggestions de réapprovisionnement, inventaire, ...)
- GESTION DES BUDGETS (budget par imputation, centre de frais ...)
- GESTION DES PROJETS D'INVESTISSEMENT (travaux neufs)

VERSION DE DEMONSTRATION GMAO

LES RAISONS DU SUCCES

Depuis le début de sa commercialisation, les ventes d'OptiMaint ont une progression constante de plus de 30% par an !

D'après une enquête auprès de nos clients,

"OptiMaint est un logiciel de GMAO simple, puissant et convivial qui ne nécessite pas de compétence informatique.

Rapidement opérationnel, OptiMaint permet de gérer en toute simplicité ses interventions, son préventif, son stock ..."

GMAO ... PATRIMOINE | INTERVENTIONS | ACHATS | STOCKS | BUDGETS | PROJETS D'INVESTISSEMENT

© Apisoft International

Le Benchmark des pratiques et des expériences en Intelligence Économique au service de la performance et de la compétitivité de l'entreprise

<< Retour

Le Benchmark des pratiques et des expériences en Intelligence Économique au service de la performance et de la compétitivité de l'entreprise

<< Retour

<< Retour

IE : CI & BI -Organisation et Outils - Benchmark

L'IE, outil de détection des menaces et des opportunités

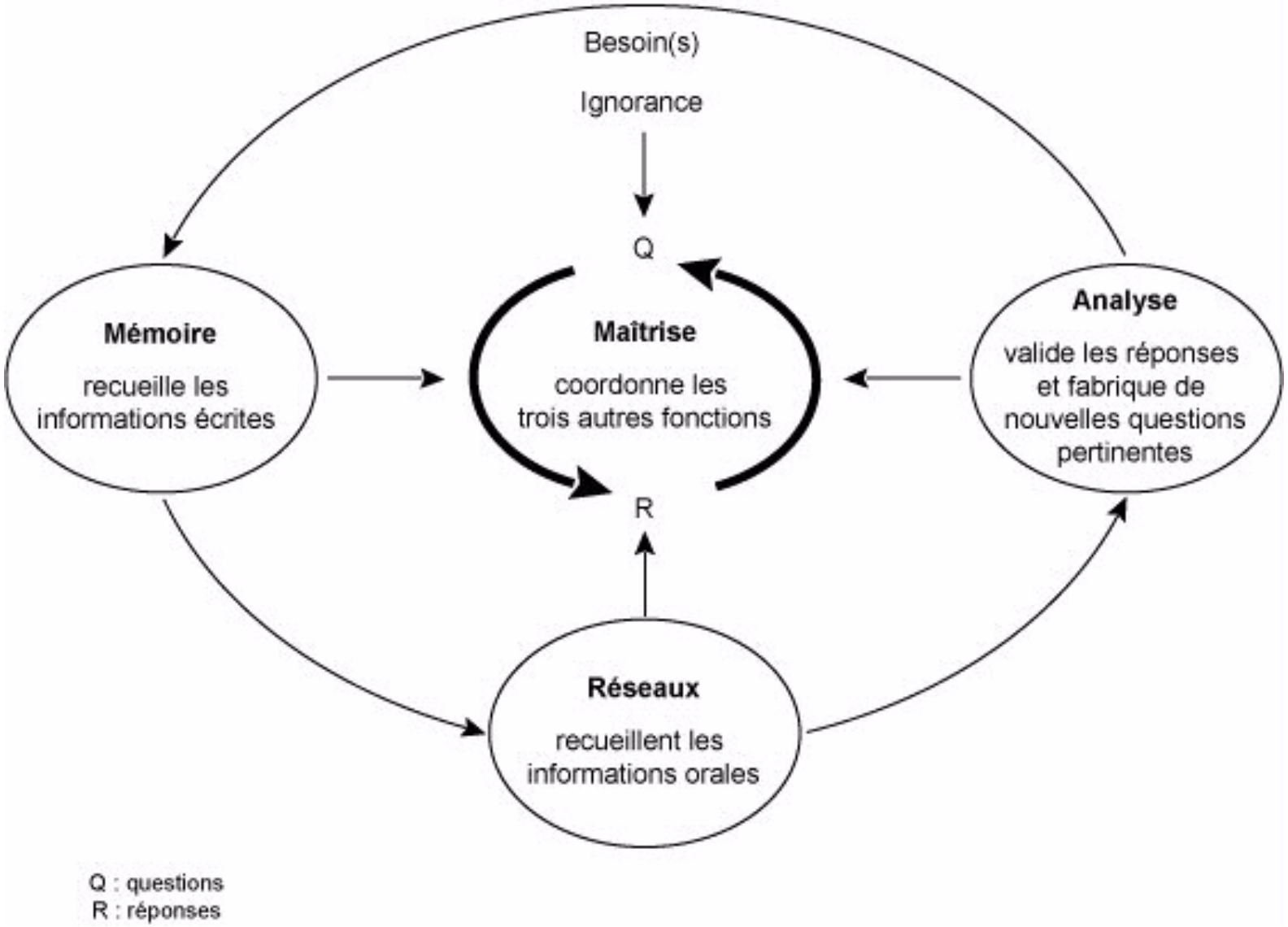
<< Retour

Définitions de l'Intelligence Économique

•« A l'inverse du terme anglo-saxon teinté d'activité de renseignement, le vocable « intelligence » est pris ici dans sa signification strictement française, soit la faculté de donner un sens à des éléments à priori distincts et de les relier entre eux, capacité de s'adapter à des situations nouvelles et de résoudre les problèmes rencontrés ». Extrait de « L'intelligence économique et stratégique des entreprises », Commissariat Général du Plan présidé par H. Martre (Documentation Française 1994.)

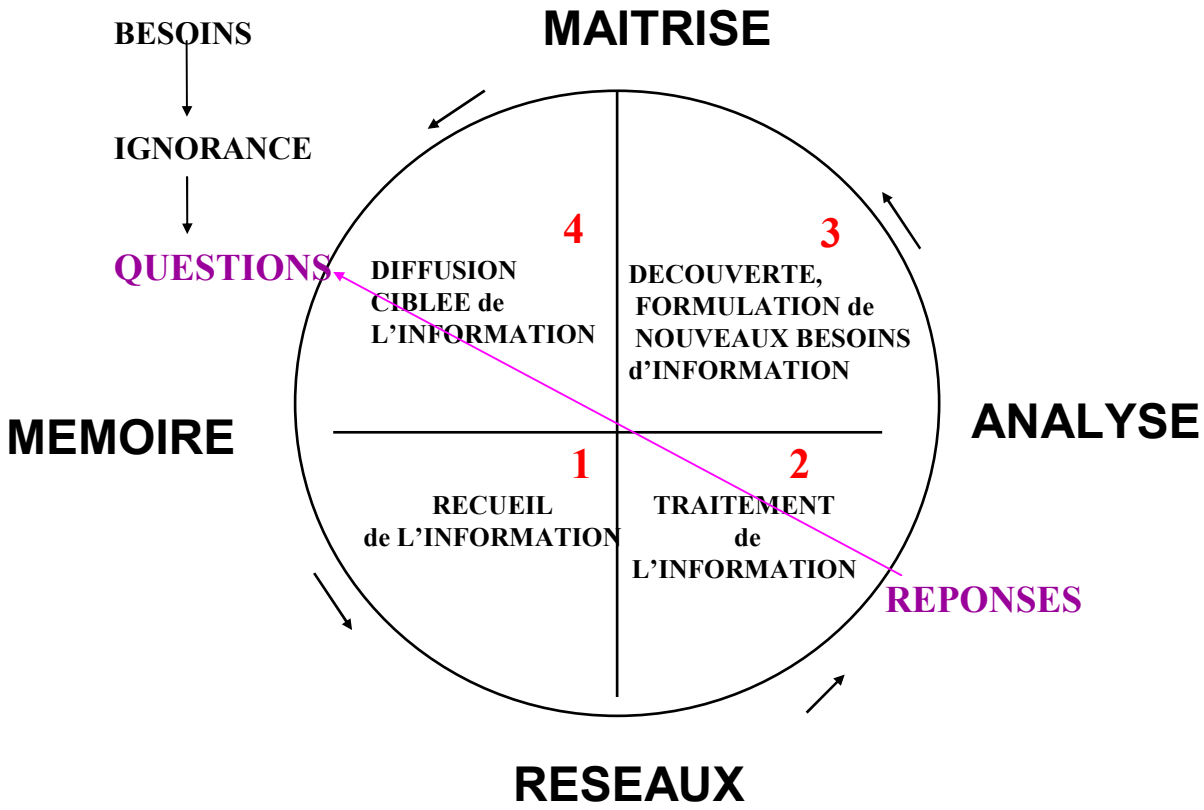
•***Définition officielle 2005*** : « L'intelligence économique consiste en la ***Maîtrise*** et la ***Protection*** de l'information ***Stratégique*** pour tout acteur économique. Elle a une triple finalité, la compétitivité du tissu industriel, la sécurité économique et des entreprises et le renforcement de l'influence de notre pays. » M. A. JUILLET.

<< Retour


Besoin(s)
Ignorance
Q
Mémoire
recueille les informations écrites
Maîtrise
coordonne les trois autres fonctions
Analyse
valide les réponses et fabrique de nouvelles questions pertinentes
R
Réseaux
recueillent les informations orales
Q : questions
R : réponses

<< Retour

LES 4 FONCTIONS DE L'INTELLIGENCE ECONOMIQUE



<< Retour

Place de la mémoire dans l'entreprise

EXTERIEUR
Internet Banques de données

MONDE DE L'ECRIT

livres, journaux
abonnements, travaux
scientifiques, thèses, publications
spécialisées, Internet. etc.

Capitalisation des
questions
MEMOIRE
et des réponses.

MONDE DE LA PAROLE
Rumeurs, forums, confidences,
conversations, savoir-faire, etc

INTERIEUR
Service documentation, archives,
classements, notes d'information

<< Retour

La veille dans votre organisation: CRIQ (centre de recherche industrielle Québec)

-Fonctions essentielles à l'intérieur de la cellule de veille;

-Évaluation des pratiques de gestion de l'information;

-Coordination de la cellule de veille;

-Identification des risques à l'implantation;

-Définition des balises;

-Détermination des cibles de veille;

-Traitement de l information.

We both know that strategy and planning in the absence of solid market intelligence is a bit dangerous

<< Retour

Aides fournies aux entreprises américaines en CI

- ***National Economic Council***: **Conseil et centralise les outils et les informations.**

- ***Advocacy Center***: **Menant une stratégie de type guerre économique.**

- ***NTIS: National Technical Information Service***: **Gérer les données techniques.**

- ***CTI: Critical Technologies Institue*** : **Développe des technologies nouvelles pour les entreprises**

- ***NRS: National Research Service***: **Regroupe des travaux des experts du monde universitaire et industriel.**

-Fuld & Company Inc. : Leader mondial dans les services IE.

-Richard Combs Associates

-SCIP, …….

-Les Cabinets d audit : KPMG, Price Waterhouse, Deloitte, Accenture,…..

<< Retour

Les Solutions de veille Intégrées:
(cartographie des outils de veille)

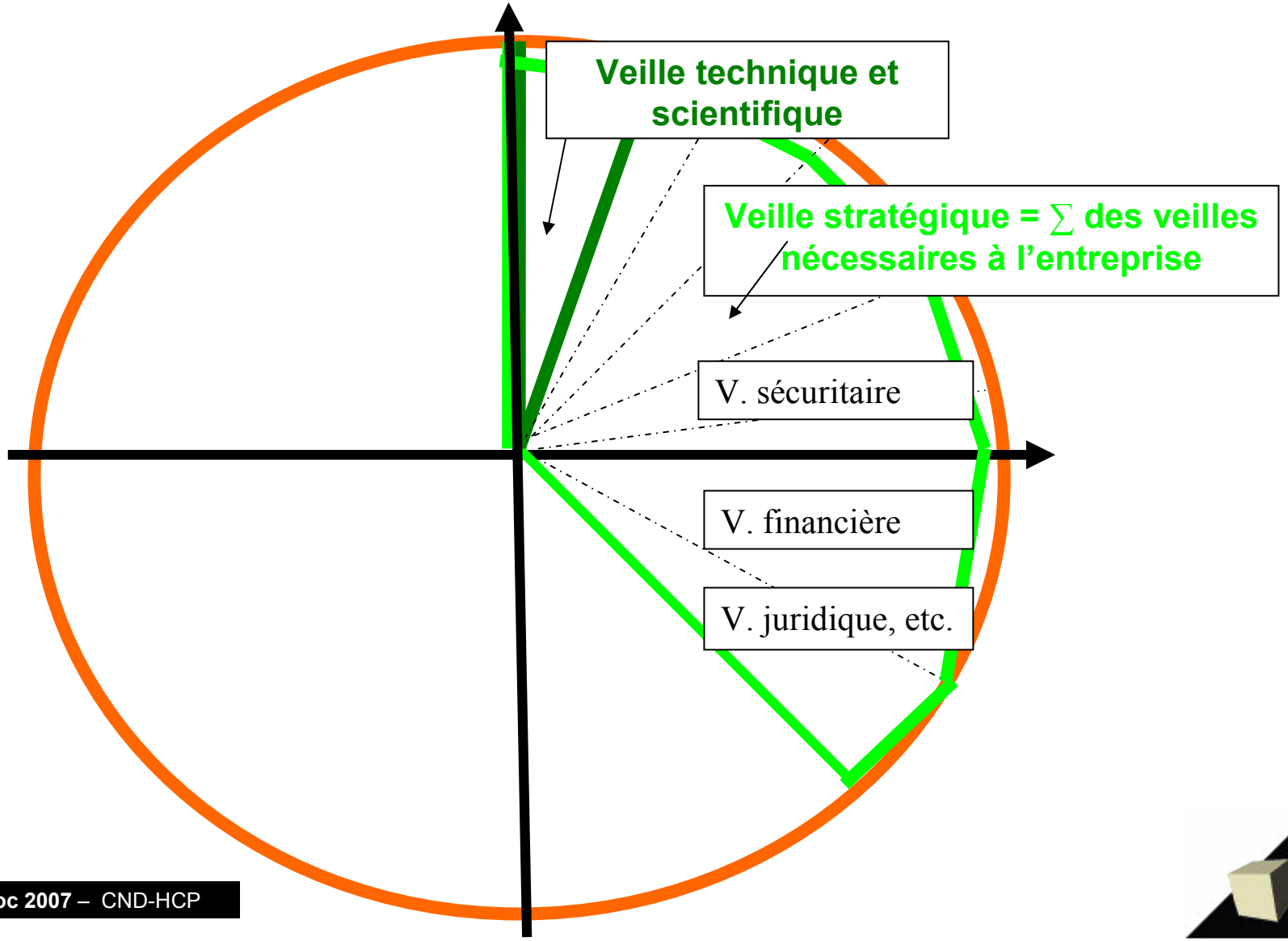
Verity, Knowings, Alogic, Arisem (Cipher), Iscope, Digimind (Comintell), Sinequa, Albert, Lingway, Pertinence, Bea Conseil, Datops, Wysigot, SPSS……..

Temis : Concurrents : Inxight (USA), Clearforest (Israel/US), Nstein (Canada)……..

Évaluation d'outils de veille……?????

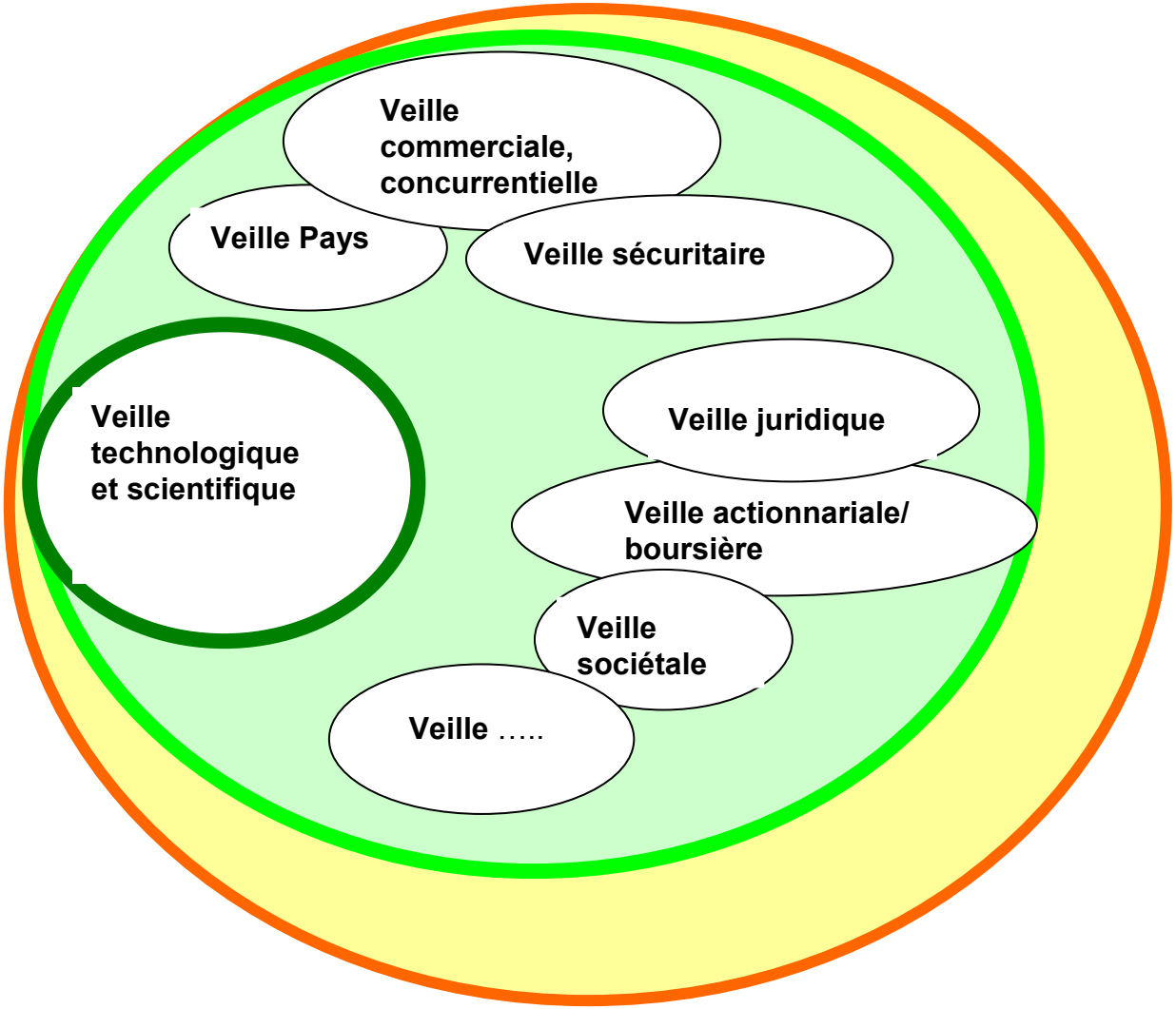
<< Retour

IE :les 360° du cercle des connaissances et savoirs



<< Retour

Mise en place de l'IE dans l'entreprise



Vigilance, surveillance (veilles spécifiques).

Périmètre des veilles stratégiques (interactions, coordination : **actions/décisions**).

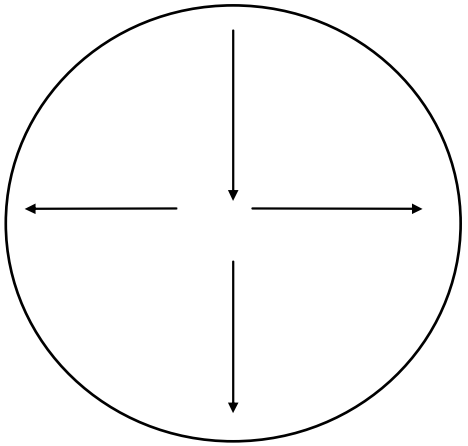
Intelligence économique : KM, Benchmarking, Contre intelligence économique, Influence, Lobbying, Protection, *Utilisation offensive et défensive de l'information*, éthique et déontologie.

<< Retour

L'intelligence économique est d'abord UNE INTELLIGENCE COLLECTIVE

MAITRISE
un métier, le délégué à l'intelligence économique incarne la matière, coordonne et pilote le système d'IE

MEMOIRE
un petit groupe permanent de spécialistes capitalise des informations recoupées, expertisées.

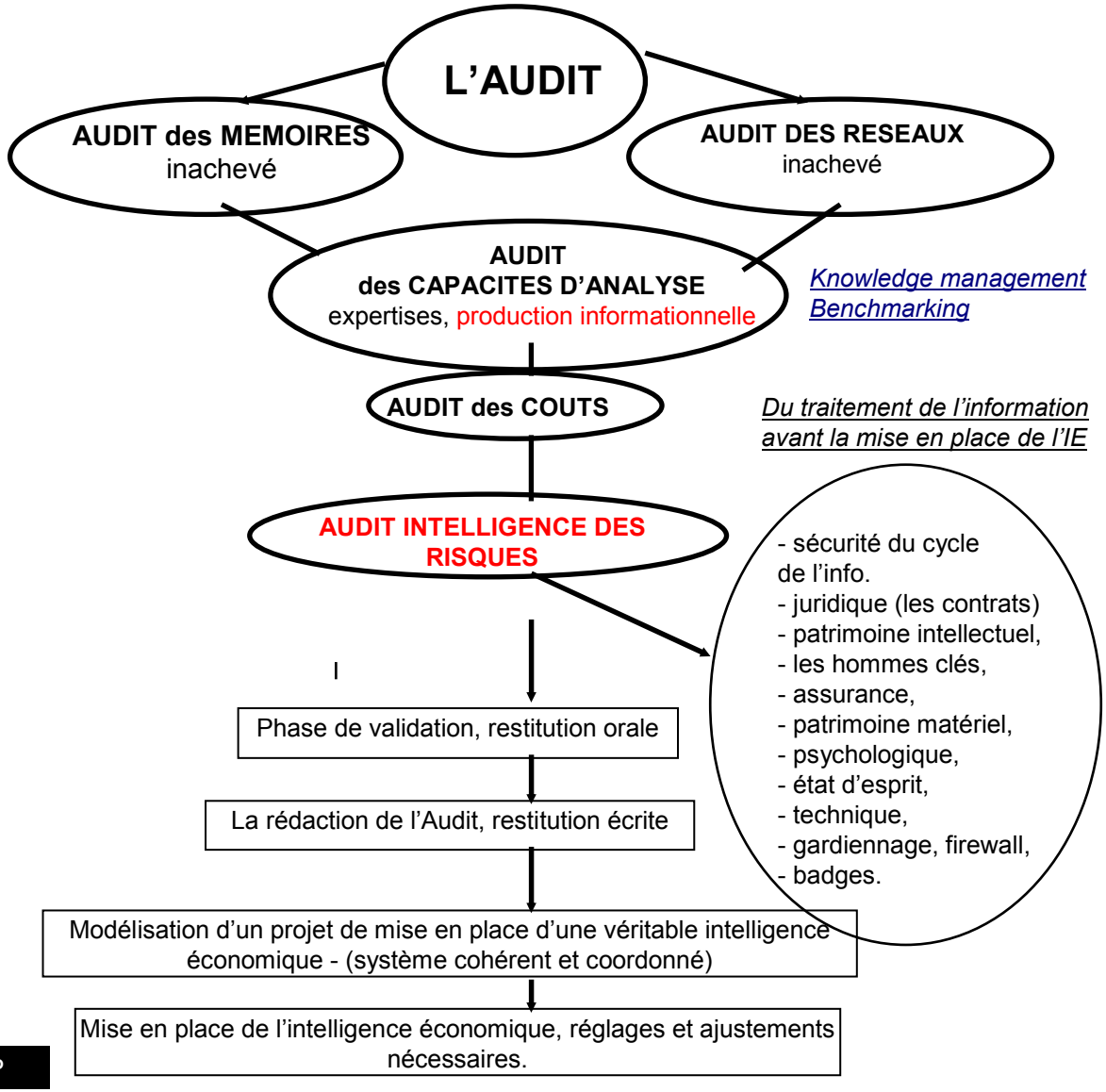


ANALYSE
critique indépendante pluridisciplinaire complexe, donne de la vision et du sens au regard des « tendances lourdes » et des « signes émergents », des échecs et des réussites, suscite de nouveaux questionnements .

RESEAUX
Internes *Externes*
Tous les contacts personnels et spécialistes nécessaires en fonction des questions

<< Retour

Démarches d'audit d'IE



<< Retour

L'externalisation de la veille, un premier pas vers l'intelligence économique ?

Les raisons de l'externalisation: Selon le besoin !

Gagner du temps **51,3%**

Pallier un manque d'effectif **41,0%**

Pallier un manque de moyens techniques **31,3%**

Se procurer des compétences plus pointues **24,6%**

Se concentrer sur son cœur de métier **22,1%**

Réaliser des économies **19,0%**

<< Retour

Les prestations les plus externalisées dans l'infodoc

Gestion des abonnements…….. **43,50%**
Numérisation……**22,00%**
Conservation des fonds d'archives……..**20,40%**
Archives (traitements de fonds, inventaires)……**18,80%**
Autres……..**16,20%**
Réalisation de sites Internet-Intranet……**15,20%**
Documentation (ressources, indexation)……..**14,10%**
Veille et recherche d'information……..11,10%
Réalisation de produits documentaires……**11,00%**
Assistance à maîtrise d'ouvrage……...**10,50%**
Gestion de projet……**3,70%**
Rédaction et mise à jour de contenu……..**2,60%**

D'après l'étude « *Les nouveaux horizons de l'infodoc* » réalisée par IDP (Archimag)

<< Retour

Caractéristiques commerciales

Éditeurs/Solutions	Prix	Clients
Albert/AMI Entreprise Intelligence	Dès 60.000 €	Air-France, AOL, Ministères (Économie, Défense), Coface
Alogic/Aperto Libro		EDF, France Télécom, Citroen
Arisem/Kaliwatch (Server & pro)	Dès 30.000€ & 2990€	Thales, Pernod, Eurocopter, CNES, DGA, EADS, Alcatel, Total, EDF
Autonomy/Idol Verity/Verity K2	NC Dès 60.000	Ministère de la défense, Alcatel, Schneider, EDF, Fr Télécom
Datops/Pericles	Dès 30.000€	PSA, LVMH, L'Oreal
Digimind/Digimind Evolution	NC	DGA, EADS, EDF, LVMH, Fr Telec, Veolia, Bouygues, Schneider, Total
Pertinence		Thales, CNRS, IRSN, WIPRO
Knowings/Global Finder	Dès 20.000€	Total, GDF, CEDUS, Alcatel
Sinequa/Intuition Web Content		EADS, SNCF, Coface, Sénat, TNS